USER MANUAL

Detect & Remove Security Threats

**TREND MICRO
Internet Security Pro**

By:

PT. Amandjaja Multifortuna Perkasa

DAFTAR ISI

1. Persiapan Awal

Agar **Detect Security Threats** pada Trend Micro Internet Security Pro anda berjalan dengan baik, ada beberapa hal yang harus anda lakukan, yaitu:

1. Pastikan Windows yang anda gunakan sudah mendapatkan **latest security updates** dan **service pack**. Anda dapat mendapatkan latest security updates pada windows dengan rutin melakukan update componen windows.
2. Pastikan produk Trend Micro Internet Security Pro yang anda gunakan sudah menggunakan update yang terbaru.

Pastikan semua pengaturan yang ada pada menu Trend Micro Internet Security Pro sudah dalam keadaan **On.**

2. Melakukan Scanning dan Remove Security Threats

1. **Cara Pertama** Buka konsol utama Gambar tampilan konsol utama dari Trend Micro Internet Security Pro. Untuk melakukan Scan. Pada menu **Main Console > Overview** Klik **Scan Now** untuk memulai scan atau pembersihan dari virus, spyware, malware. Ada tiga pilihan yang tersedia pada tombol segitiga di tepi kanan tombol **Scan Now.** Anda juga dapat memilih **Quick Scan, Full System Scan** atau **Custom scan**.	

2. **Cara Kedua** Pada menu **Main Console > Viruses and Spyware Control > Schadule and Custom Scan** **Set a Schedule** untuk memutuskan kapan scan otomatis untuk virus dan spyware harus di scan **Custom Scan** untuk mendirikan scan yang mencari theats spesifik	

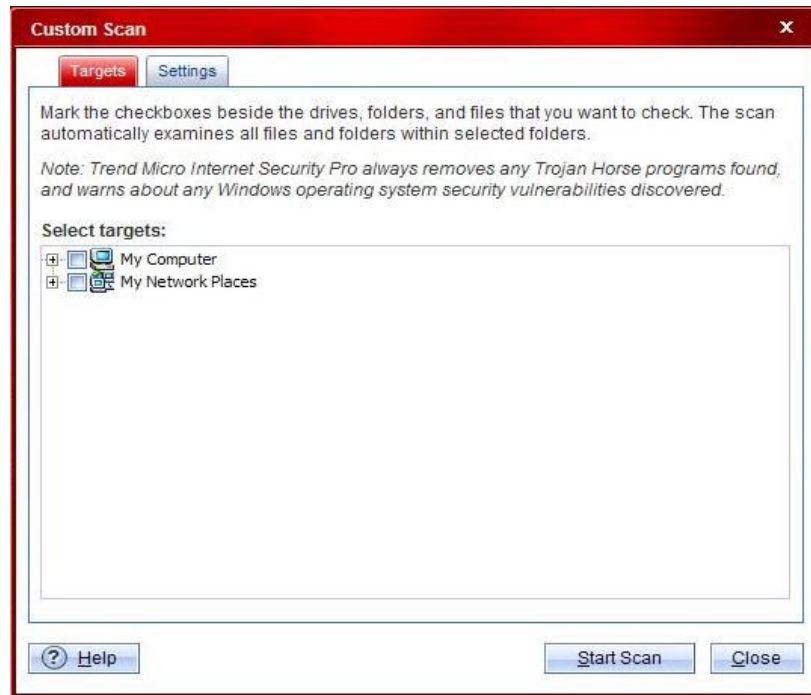|	
Klik **Set a Schedule** Memeriksa secara otomatis seluruh komputer, driver tertentu, atau bahkan file yang speciific atau jenis file untuk virus, spyware, atau kelemahan keamanan di software microsoft menurut setiap jadwal yang ditetapkan. Memilih scan pada daftar di bawah ini, tandai kotak cek dengan nama mereka. Klik **edit** untuk mengubah ketika dipilih scan dimulai, atau Klik **Remove** untuk mengambil pilihan	

scan dari daftar. Anda harus Klik **Ok** sebelum menjalankan scan baru. Atau juga Klik Add a New Scan untuk membuat scan baru. Klik **Custom** untuk mendirikan scan yang mencari theats spesifik. Tandai checkbox di samping drive, folder, dan file yang ingin Anda periksa. scan secara otomatis memeriksa semua file dan folder di dalam folder yang dipilih. Dan setting untuk pengaturan kinerja TIS Pro catatan: Trend Micro Internet Security Pro selalu menghapus setiap program trojan yang ditemukan, dan memperingatkan tentang ada jendela oprating kerentanan sistem keamanan ditemukan. Setelah selasi klik **Star Scan**	**Custom Scan** **x** Targets Settings Mark the checkboxes beside the drives, folders, and files that you want to check. The scan automatically examines all files and folders within selected folders. *Note: Trend Micro Internet Security Pro always removes any Trojan Horse programs found, and warns about any Windows operating system security vulnerabilities discovered.* Select targets: ☐ My Computer ☐ My Network Places (?) Help Start Scan Close

3. Gambar proses Scanning pada Trend Micro Internet Security Pro Anda dapat menyembunyikan tampilan proses Scan pada TIS Pro dengan menekan tombol **Continue in the background**. Biarkan proses scanning berjalan sampai selesai. Setelah selesai scanning maka akan muncul tampilan hasil scanning.	
4. Gambar hasil scanning komputer pada TIS Pro akan menampilkan - Unresolved Threats - Resolved Threats Security Vulnerability	
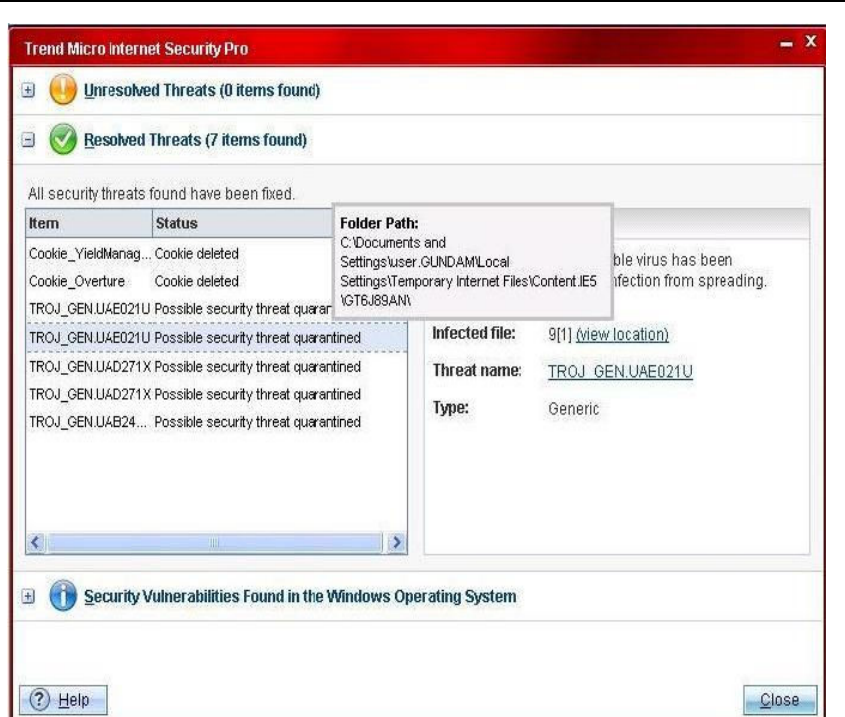
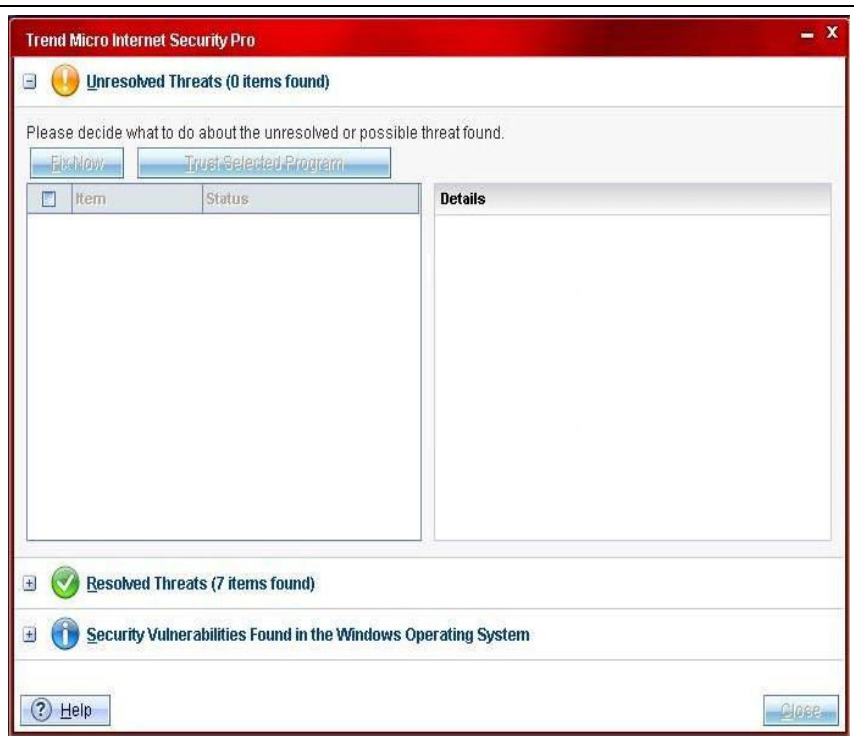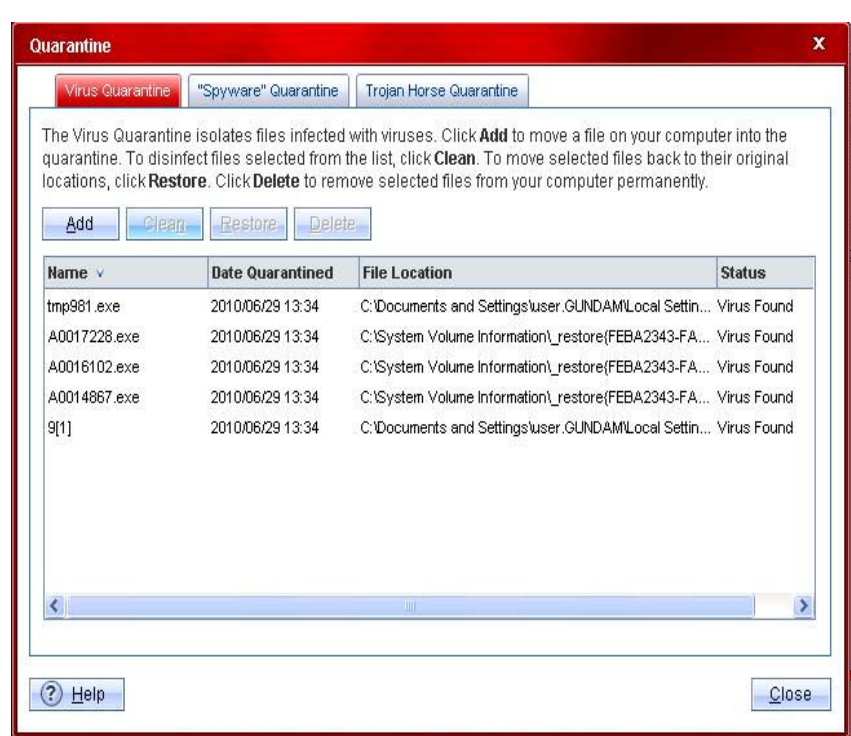|	
5. Unresolved Threats yaitu virus yang belum dihapus secara otomatis oleh TIS Pro Anda dapat menghapus threats/virus dengan memilih threats yang dicurigai kemudian menekan tombol **Fix Now** Jika anda tidak ingin menghapusnya, pilih **Trust Selected Program**	Trend Micro Internet Security Pro Unresolved Threats (5 items found) Please decide what to do about the unresolved or possible threat found. Fix Now Trust Selected Program Item / Status TROJ_GEN.UAE021U Possible security threat found TROJ_GEN.UAE021U Possible security threat found TROJ_GEN.UAD271X Possible security threat found TROJ_GEN.UAD271X Possible security threat found TROJ_GEN.UAB24... Possible security threat found Details A file showing signs of a possible infection has been found. If possible, please quarantine or delete this file right away. Infected file: tmp981.exe (view location) Threat name: TROJ_GEN.UAE021U Type: Generic ● Get Help ⊞ Resolved Threats (2 items found) ⊞ Security Vulnerabilities Found in the Windows Operating System ? Help Close
6. Gambar Unresolved Threats yang sudah berhasil di remove Semua Threats yang sudah di removed akan dipindahkan ke **virus Quarantine**.	Trend Micro Internet Security Pro Unresolved Threats (0 items found) Please decide what to do about the unresolved or possible threat found. Fix Now Trust Selected Program Item / Status Details ⊞ Resolved Threats (7 items found) ⊞ Security Vulnerabilities Found in the Windows Operating System ? Help Close

Virus Quarantine file yang terinfeksi dengan virus. Klik **Add** untuk memindahkan file di komputer Anda ke dalam karantina. Klik **Clean** Untuk membersihkan file pilih dari daftar. Klik **Restore** Untuk memindahkan File yang dipilih ke lokasi semula. Klik **Remove** untuk menghapus file yang dipilih secara permanen.	The Virus Quarantine isolates files infected with viruses. Click **Add** to move a file on your computer into the quarantine. To disinfect files selected from the list, click **Clean**. To move selected files back to their original locations, click **Restore**. Click **Delete** to remove selected files from your computer permanently.

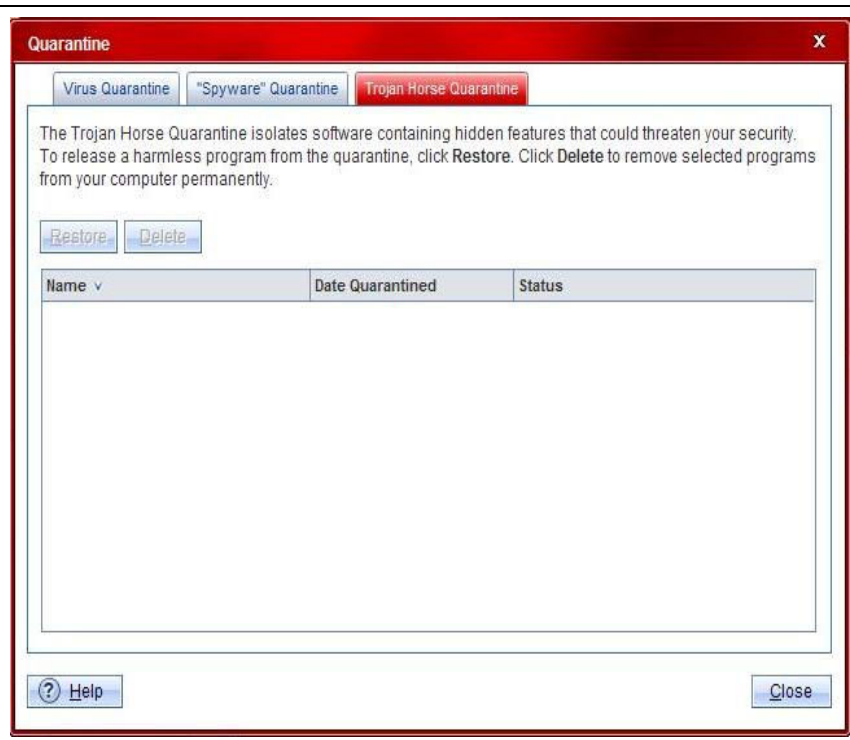| Name ∨	Date Quarantined	File Location	Status
tmp981.exe	2010/06/29 13:34	C:\Documents and Settings\user.GUNDAM\Local Settin...	Virus Found
A0017228.exe	2010/06/29 13:34	C:\System Volume Information_restore{FEBA2343-FA...	Virus Found
A0016102.exe	2010/06/29 13:34	C:\System Volume Information_restore{FEBA2343-FA...	Virus Found
A0014867.exe	2010/06/29 13:34	C:\System Volume Information_restore{FEBA2343-FA...	Virus Found
9[1]	2010/06/29 13:34	C:\Documents and Settings\user.GUNDAM\Local Settin...	Virus Found	
Spyware Quarantine Software yang di isolasi menyerupai atau berperilaku seperti spyware. Klik **Restore** Untuk melepaskan program berbahaya dari Quarantine. Klik **Delete** untuk menghapus program tertentu secara permanen.	The Spyware Quarantine isolates software that resembles or behaves like spyware. To release a harmless program from the quarantine, click **Restore**. Click **Delete** to remove selected programs from your computer permanently.

| Name ∨	Date Quarantined	Status

Trojan Horse Quarantine Software yang diisolasi berisi fitur tersembunyi yang dapat mengancam keamanan Anda. Klik **Restore** Untuk melepaskan program berbahaya dari karantina. Klik **Delete** untuk menghapus program yang dipilih secara permanen.	
Security Vulnerability Found In the Windows Os adalah laporan mengenai kondisi OS Windows yang belum di update. Item ini akan menampilkan item terbaru yang belum di update pada windows. Pilih **update windows** untuk melakukan update windows secara automatic, pilih **view details** untuk melihat link download untuk kode update yang dibutuhkan.	
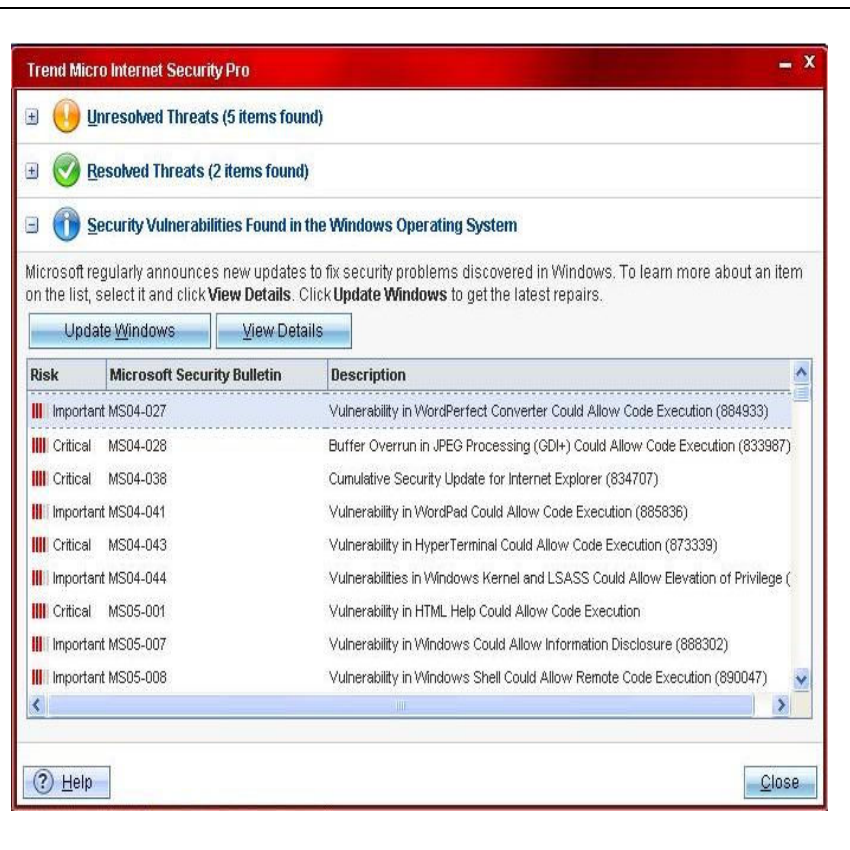
* Jika mengalami masalah pada saat Detect and Remove Security Threats pada Trend Micro Internet Security Pro,segera laporkan keluhan anda ke support@ampsecuretech.com.